



# NR Times

## クレームカード第13弾「クレーム書いて温泉当てよう」 Vol.62 数々のご意見ありがとうございました H24.2月号

昨年、皆様にお配りさせて頂きました、NRの成長の糧ともいえるクレームカード第13弾は締切とさせて頂きました。皆様方には、多数の貴重なご意見をお寄せ頂き、本当にありがとうございました。私たちは頂いた貴重なご意見に1つ1つ真剣に向き合い、お客様に気持ち良く当社製品をご利用して頂けるよう努力して参ります。ここでは、そんなNRの取組みを一部ですがご紹介させていただきます。今後も様々なご意見をお聞かせ下さい。



### スタッフの電話対応は？

#### ホメラレ

- ・丁寧で気持ちの良い対応です
- ・責任感のある対応を感じる

#### オコラレ

- ・満足ですがもう少し丁寧だと尚良い
- ・いつも良いです 忙しい時は多少雑ですが…

#### 改善策

- ・毎朝出荷朝礼を行い、電話対応の注意点を再確認し、更に丁寧な言葉使いを身に付けます。

### 当社製品は？

#### ホメラレ

- ・均しやすく良いと思います
- ・骨材の質の良さを感じます

#### オコラレ

- ・モルタルに砂利が混ざっている時がある
- ・バラスが目立つ時がある

#### 改善策

- ・ミキサの羽根調整等をこまめに行い、砂利の混入を防ぎます。また、全てのお客様に弊社製品を満足して頂けるよう、新配合の作成や設備メンテナンス等を行っていき、製品の安定化を行います。

### ドライバー現場対応は？

#### ホメラレ

- ・現場での細かな気配りを感じました
- ・言葉使いや態度がとても良い

#### オコラレ

- ・たまに態度の悪い人がいる
- ・歯止めをしない人がいました

#### 改善策

- ・ドライバーは一番の営業マンと位置付け、明るいあいさつを基本とし丁寧な対応を朝礼にて促します。また、イエローカード方式を採用し、ルール違反者はしっかり指導改善致します。

### 今後の改善点、ご要望は？

#### ご要望

- ・小型車両を増車してほしい
- ・ポンプ車を入れてほしい
- ・書類の受け渡しを確実に行ってほしい

#### 改善策

- ・他工場との協力体制を整え、皆様のご要望にお応えします。
- ・ベルトコンベアー付生コン車「新型ネコイラズ」を導入し、お客様のコスト性、利便性に貢献いたします。
- ・書類受け渡しは、必ず人から人へ手渡しで確実にを行うよう徹底します。

### 現場の安全管理についてお聞かせ下さい

#### ご要望

- ・次の車が待機している時は交通整理をしてほしい
- ・現場では特に近隣や歩行者に気を付けて運転してほしい
- ・現場内に進入する時はスピードを抑えて下さい
- ・安全帽、安全帯は完全に実施して下さい

#### 改善策

- ・「安全最優先」を掛け声に、定期的に朝礼、安全大会を開催し、全スタッフの安全意識を高めます。

## クレームカード第13弾「クレーム書いて温泉当てよう」当選者発表!

### 2組4名様 伊豆長岡温泉1泊2日 ご招待!!



小野建設(株)  
高木 雅人様



今回も厳正なる抽選が行われました

(株)平成建設  
三枝 央様

おめでとうございます!!わがまち自慢の温泉につかり、日頃の疲れを癒して下さい!!これからもご指導宜しくお願いします。

## コンクリート技士試験合格おめでとうございます!!

弊社NRでは、**コンクリート技士取得支援セミナー**というものを開催しております。建設業において、コンクリート技士という資格をとろうとされる方は多くいらっしゃいます。しかしながら、普段コンクリートの製造に携わっていらっしゃらない方がとっかかるには専門的な言葉が多く、なかなかどこから勉強すればいいかわからないという声をいただいております。そのため、取得支援をさせていただいて、お役に立てればと思い開催に至りました。

昨年の試験において、**加和太建設株式会社様**で受験されるということで、3度にわたりセミナーを開かせていただきました。結果、**4名もの方が合格**されました。お手伝いさせていただいた弊社といたしましても、大変喜ばしく感じます。**本当におめでとうございます。**

そこで、弊社のセミナーがお役に立てたのか、合格された加和太建設様の4名様からお声を頂戴しました。一部紹介させていただきます。



- ・一人で勉強するよりも、複数人で勉強したほうがモチベーションがあがるので、良かった。
- ・わからないところがあった場合、すぐに聞けるのが助かる。
- ・実際の試験をやってみて、言葉の意味が繋がった。
- ・プラントの見学など、試験には関係ないがこれからの知識として役に立った。
- ・過去問題集を解説付きでやることにより、苦手な部分を克服できた。

といったお声をいただきました。これからもこういったご意見を参考にし、よりわかりやすく技士・主任技士合格のお手伝いなどをさせていただければと思います。また、コンクリート技士にかぎらず、コンクリート関連でご不明な点などがあればぜひご相談ください。全力で対応させていただきます。

NR小松

## 沼津石材(株) 悠石館沼津店オープン10周年イベント開催!! NRからもおもしろイベント出展いたします!!



来る**2月18日19日**の2日間、沼津石材(株)沼津店に於きまして、悠石館沼津店オープン10周年記念企画、**あいがとう10年!特別感謝祭**が開催されます。会場では、推奨石種10種の特別価格販売や、10万円分の商品特別割引券プレゼント、更に石の磨き実演や、世界でも珍しい化石のお墓特別展示、先着100名限定特製コロッケ&イカメンチ無料サービスなどなど、様々な特別イベントが開催されます。更に**NRからもコンクリートを使用したおもしろイベント**を出展させていただきます。スペシャル企画満載!! ぜひお越し下さい。

悠石館沼津店オープン10周年を記念した10のスペシャルな企画をご用意してお待ちしております。



創業62年 お墓建立1万基以上の実績。

## 沼津石材株式会社 全優石 認定店

沼津店 0120-148033 沼津市下宿原1477-1  
 富士店 0120-148135 富士市高島町56  
 御殿場店 0120-147135 御殿場市萩原448  
 三島店 0120-148678 三島市南本町14-10  
 伊豆の国店 Tel.055-948-2181 伊豆の国市長原1407-15

ホームページからご覧ください 沼石 検索 www.numaseki.com

感謝祭会場 沼津店



# NR Times

## NR編集長日記



### 日本の伝統文化を今に伝える どんど焼きに参加して来ました

### 伊豆長岡温泉 まんじゅう屋 ひと花 新店舗オープン!!



NRまんじゅうでもお馴染み、伊豆長岡温泉名物温泉まんじゅう人気店「まんじゅう屋 ひと花」さんがこの度新店舗オープン致しました。ひと花まんじゅうと言えば、伊豆長岡温泉で唯一の黒糖温泉まんじゅう。これまでの温泉まんじゅうにない製品づくりを目指し出来上がった「黒糖温泉まんじゅう」は、餡には北海道産の最上級小豆を使用し、黒糖味の濃い色の皮で包みました。特に皮にはこだわり、「しっとり、もちもち」した食感が自慢の黒糖まんじゅうです。

更に、期間限定で「苺まんじゅう」や「茶まんじゅう」人気の「ごままんじゅう」も販売しており、四季折々のおまんじゅうが楽しめます。他にも地元特産品を使用したおまんじゅうを現在研究中とのことで、館主花房さんは「地元の特産品を使い、季節感のあるまんじゅう作りにチャレンジしていきたい」と語ってくれました。

新店舗のもう一つの特長は、おまんじゅうだけではなく、地元ならではの様々な作品や特産品を販売している点。お店のコンセプトは「**地元情報の発信**」。「まだまだ知られていない地元の素晴らしい作品がいっぱいあります。そんな作品を少しでも多くの方に紹介していきたい」と地元に対する思いを聞かせて頂きました。



陶房流水居 天野雅夫さんの作品  
**「イズブルー」**  
地元花坂の土を使った焼き物。青い色は、普通一般の焼き物のような釉薬の色ではなく、土自身の成分の色が表面に発色したものです。岩石が粘土に変化するまでの、気の遠くなるような時間の中で、この青い色ははぐまれてきたのです。まさに、この青い色は、地球の色。

詳しくはこちらをどうぞ  
<http://izublue.com>



「こころのオアシス」を持ちませんか？  
手造りの「こけ玉」が人気です。



2年間の試行錯誤のすえ完成した苺まんじゅう。4月いっぱいまで販売予定。編集長いち押しです！



こちら珍しい茶まんじゅう。5月より販売予定。



はなぶさ館主 花房 孝光さん



地元作家の方の素晴らしい作品をぜひ見てもらい、地元の再確認をして頂けたら幸いです。ぜひ、ご来店ください。

<http://www.yadohanabusa.com>



毎年、日本全国で恒例となる**どんど焼き**に今年は準備から参加しました。私の住む地域では、狩野川河川敷でどんど焼きが行われます。準備の日には、中心の大きな竹「**おんび**」に、この日子供たちが町内を集めて回ったお飾りのダルマを取付け、大人たちが力を合わせ立ち上げます。倒れないようやぐらを組み竹を組み上げます。使用する竹は昨年末に河川敷より採取したものです。仕上げに子供たちによりお飾りを回して完成です。

どんど焼き当日、まだ夜が明けない中地元の方々が集まってきました。子供会の親御さんたちが早朝から温かい飲み物を用意して下さいました。いよいよ点火です。子供たちにより点火された炎は瞬間に空高く燃え上がり、パチパチと音を立て夜空を赤く染めます。ようやくおんびが倒れた頃、子供たちが持ち合った書き初めを炎の中に投げ込みます。空高く舞い上がる書き初めに、どこからともなく「**字が上手くなるぞ**」と声が聞こえてきました。ちょうど周りが明るくなった頃、皆持ち合ったお団子を焼き始め、今年一年間の無病息災を願いました。



毎年この行事では、地元年配の方々や子供会の親御さんそして子供たちと、様々な年代の人々が集まり協力し合い当日を迎えます。どんど焼きの最後には、地元小学生がこの日の為に準備をして下さった大人たちに、感謝の気持ちを伝えました。こうした全世代で行う地域での取組みが、安心して安全なまち創りの基本になるのだと感じました。私も、地元の大人としてこの素晴らしい文化を次の世代に伝え続けていきたいと思えます。

### 私のまちにあるちょっとレアな「国指定重要文化財」



地震により縦横に傷の付いた魚雷。

私の住むまちには、ちょっとレアな国指定重要文化があります。それは「**地震動の擦痕**」と呼ばれる国指定天然記念物です。

昭和5年3月10日に忠魂碑建設のため時の海軍より**魚雷**が下附され附属物として展示されておりました。この年の11月26日に発生した北伊豆地震は、最大震度6の烈震と推定されており北伊豆地方に大きな被害を与えました。この地震により、台石が針となって不動点となった魚雷の腹部を削り擦痕を付け、**自然の地震計**となりました。天然記録として珍しく昭和9年1月22日に国の天然記念物に指定されました。

魚雷の表面には縦揺れによる縦の傷と、続いて横揺れによる傷が付いており、この擦痕が当時の地震動の激しさを今に伝えています。こうした防災遺産を見る事で、長い歴史の中で繰り返される大地震の脅威を、私たちは消して忘れることなく、備えへの意識を高めていかなければと感じます。現在、伊豆の国市南江間の小学校跡地の一角に展示されています。日本に数ある国指定の天然記念物の中で、自然物でないのはこれだけであり、極めて異例なものであるそうです。ちょっとレアなお話でした。



編集長 池上

長岡生コンクリート URL <http://www.nr-mix.co.jp/>  
ホームページ好評更新中！ 長岡生コン

スタッフブログ更新中！  
アクセスお待ちしております。  
NR Timesバックナンバー掲載中！